



POLSKI ZWIĄZEK
ZARZĄDZANIA
WIERZYTELNOŚCIAMI



**CERTYFIKOWANY
DZIAŁ WINDYKACJI**

**DOŁĄCZ
DO PROGRAMU**
INSTRUKCJA DLA FIRM

CERTYFIKAT DOBREJ WINDYKACJI

KONTAKT

biuro@pzzw.pl
+48 515 251 672



JAK APLIKOWAĆ?

- 1.** Zapoznaj się z dokumentami aplikacyjnymi – pobierz je poniżej (ankietę audytową badającą procedury windykacji wewnątrz organizacji oraz deklarację przystąpienia do programu „Certyfikowany Dział Windykacji”).
- 2.** Wypełnij dokumenty – wypełnienie ankiety audytowej jest podstawą przystąpienia do programu. Jeśli w Twojej firmie stosujecie wezwania do zapłaty, dołącz je do dokumentów do wystania przy wypełnianiu formularza.
- 3.** Skany wypełnionych i podpisanych dokumentów prześlij poprzez poniższy formularz lub na adres mailowy: **biuro@pzzw.pl**, a oryginały na adres korespondencyjny **Polski Związek Zarządzania Wierzytelnościami, ul. Bociana 22, 31-231 Kraków**.
- 4.** Decyzję o przyznaniu Certyfikatu na podstawie badania audytowego, po zaopiniowaniu przez Komisję Etyki przy PZZW, w drodze uchwały, podejmuje Zarząd PZZW.
- 5.** Po pozytywnym rozpatrzeniu aplikacji, Polski Związek Zarządzania Wierzytelnościami przesyła fakturę w wysokości:
 - dla **jednoosobowego** działu windykacji: **500 zł netto/rok**,
 - dla działu, w którym pracuje **od 2 do 6 pracowników**: **2 500 zł netto/rok**,
 - dla działu, w którym pracuje **od 7 do 15 pracowników**: **5 000 zł netto/rok**,
 - dla działu, w którym pracuje **powyżej 16 pracowników**: **10 000 zł netto/rok**.
- 6.** Pozytywne rozpatrzenie aplikacji i dokonanie stosownej opłaty skutkuje przyznaniem certyfikatu „Certyfikowany Dział Windykacji”. Firma otrzyma certyfikat w wersji elektronicznej oraz w wersji drukowanej.
- 7.** Informacja, że certyfikowany podmiot jest firmą zweryfikowaną w drodze badania audytowego dotyczącego wewnętrznych procedur windykacyjnych przez Polski Związek Zarządzania Wierzytelnościami umieszczona zostanie na stronie internetowej www.cdw.org.pl.

CERTYFIKAT DOBREJ WINDYKACJI

Dowód, że firma prowadzi windykację wewnątrz własnej organizacji w sposób rzetelny i etyczny oraz z troską o normy społeczne.

Firmie postępującej się Certyfikatem zależy na czytelnej i przejrzystej komunikacji z osobą, której dług jest wymagalny, a wszelkie działania w sprawie prowadzone są w sposób i godzinach powszechnie akceptowalnych.

KONTAKT

biuro@pzzw.pl
+48 515 251 672